

MELLÉKLET AZ ALIENLINESHOP.EU OLDALT HASZNÁLÓ VÁSÁRLÓKRA VONATKOZÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJÁHOZ

2021. augusztus 01.

A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS	AZ ÉRINTETT FELHASZNÁLÓK KÖRE	AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ¹	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA ²	A LEHETSÉGES ADATKEZELŐK KÖRE ^{3, 4}	FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI ⁵
A Vállalkozó tulajdonában lévő, a Weboldalhoz kapcsolódó közösségi oldalak böngészése (Facebook, Instagram stb.)	▪ azok a Felhasználók, akik a Vállalkozó által létrehozott közösségi oldalakon felkeresik/követik/„like-olják” a Vállalkozó oldalát (aloldalait)	▪ Felhasználó közösségi oldalon szereplő neve ▪ Felhasználó nyilvános adatai (Felhasználó beállításától és a közösségi oldal elvárásaitól függően)	▪ üzleti kapcsolattartás ⁶ ▪ visszajelzések megadása az üzleti kapcsolattartás vonatkozásában, amelyek alapján Vállalkozó módosítani, fejleszteni tudja szolgáltatásait	▪ Felhasználó hozzájárulása személyes adatainak kezelésére az adott közösségi oldalon	▪ az adott közösségi oldal saját adatvédelmi irányelvei alapján, amelyre Vállalkozónak nincs ráhatása, és amelyeket Felhasználó – a közösségi oldalra való regisztráció során – elfogadott		
A Weboldal böngészése	▪ azok a Felhasználók, akik Vállalkozó Weboldalát böngézik	▪ Felhasználó nem ad meg személyes adatokat					
Regisztráció	▪ azok a Felhasználók, akik regisztrálnak Vállalkozó Weboldalán	▪ számlázási név, cím ▪ jelszó ▪ e-mail cím ▪ telefonszám ▪ szállítási név, cím ⁷ ▪ adószám (vállalkozó)	▪ megrendelések egyszerűbbé, gyorsabbá tétele ▪ azonosítás ▪ kommunikáció ▪ üzleti kapcsolattartás	▪ Felhasználó hozzájárulása ▪ GDPR 6. cikk (1) bek. ▪ Elker tv. 13/A (2)–(3)	▪ a regisztráció időpontjától a Felhasználói hozzájárulás vagy regisztráció visszavonásáig	▪ Vállalkozó munkavállalói (marketing, kereskedelem, rendszergazda)	▪ az AT 5. pontjában ismertetett jogok

A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS	AZ ÉRINTETT FELHASZNÁLÓK KÖRE	AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	A LEHETSÉGES ADATKEZELŐK KÖRE	FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI
Rendszerüzenet	azok a Felhasználók, akik valamilyen aktivitást váltanak ki a Weboldalon (regisztráció, megrendelés stb.)	- név - e-mail cím	- Felhasználó tájékoztatása regisztrációról, megrendelésről, szállításról stb. - azonosítás - kommunikáció - üzleti kapcsolattartás⁶ - jogos érdek - megrendelés teljesítése	- Felhasználó hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bek. - Elker tv. 13/A (2)–(3)	- a regisztráció időpontjától a Felhasználói hozzájárulás vagy regisztráció visszavonásáig - nem regisztrált Felhasználók esetén a szerződés teljesítését követően, jogos érdekből, 6 hónapig	Vállalkozó munkavállalói (marketing, kereskedelem, rendszergazda)	az AT 5. pontjában ismertetett jogok
Hírlevél	- azok a Felhasználók, akik Vállalkozótól tájékoztatást kértek az elérhető termékekről, akciókról, a Weboldalt érintő változásokról - Vállalkozó nem küld kéretlen reklámüzeneteket	- név - e-mail cím - Felhasználó által esetlegesen megadott további adatok	- Felhasználó tájékoztatása - az akciókra feliratkozás lehetővé tétele - azonosítás - kommunikáció - üzleti kapcsolattartás⁶ - jogos érdek	- Felhasználó hozzájárulása - Grtv. 6. § - GDPR 6. cikk (1) bek. - Elker tv. 13/A (2)–(3)	a feliratkozás időpontjától a Felhasználói hozzájárulás visszavonásáig	Vállalkozó munkavállalói (marketing, kereskedelem, rendszergazda)	az AT 5. pontjában ismertetett jogok

A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS	AZ ÉRINTETT FELHASZNÁLÓK KÖRE	AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	A LEHETSÉGES ADATKEZELŐK KÖRE	FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI
Vásárlás (regisztráció nélkül és regisztrációval)	▪ azok a Felhasználók, akik megrendelést küldenek Vállalkozó részére	▪ számlázási név, cím ▪ megrendelés összege ▪ megrendelés tárgya ▪ adószám (vállalkozó) ▪ rendelésszám	▪ azonosítás ▪ kommunikáció ▪ üzleti kapcsolattartás⁶ ▪ szerződés teljesítése ▪ szerződés módosítása	▪ Felhasználó hozzájárulása ▪ számviteli tv. 169. § ▪ GDPR 6. cikk (1) bek. ▪ Elker tv. 13/A (2)–(3)	▪ a megrendelés teljesítése esetén a számla kibocsátásától számított 8 évig	▪ Vállalkozó munkavállalói (marketing, kereskedelem, rendszergazda) ▪ OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Simple Pay), illetve átutalás esetén Felhasználó bankja (harmadik fél)³ ▪ könyvelés, könyvvizsgálat (harmadik fél)³ ▪ kintlevőségeket kezelő cég (harmadik fél)³	▪ az AT 5. pontjában ismertetett jogok
		▪ telefonszám ▪ e-mail cím ▪ szállítási név, cím⁷	▪ számlázás ▪ törvényi megfelelés ▪ jog- és igényérvényesítés		▪ a szerződés teljesítését követően, jogos érdekből, 6 hónapig		
		▪ jelszó (csak regisztrált felhasználók esetén)			▪ a regisztráció időpontjától a Felhasználói hozzájárulás vagy regisztráció visszavonásáig		
Szállítás	▪ azok a Felhasználók, akik Vállalkozótól terméket rendeltek meg	▪ szállítási név/cégnév ▪ szállítási cím ▪ telefonszám ▪ e-mail cím ▪ Felhasználó által esetlegesen megadott további adatok	▪ azonosítás ▪ kommunikáció ▪ üzleti kapcsolattartás⁶ ▪ szerződés teljesítése ▪ megrendelt termékek Felhasználóhoz szállítása ▪ jog- és igényérvényesítés	▪ Felhasználó hozzájárulása ▪ GDPR 6. cikk (1) bek. ▪ Elker tv. 13/A (2)–(3)	▪ a szerződés teljesítését követően, jogos érdekből, 6 hónapig ▪ szállítást végző harmadik fél saját adatvédelmi irányelvei alapján	▪ Vállalkozó munkavállalói (marketing, kereskedelem, rendszergazda) ▪ könyvelés, könyvvizsgálat (harmadik fél)³ ▪ kintlevőségeket kezelő cég (harmadik fél)³ ▪ GLS Kft. (harmadik fél)³	▪ az AT 5. pontjában ismertetett jogok

A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS	AZ ÉRINTETT FELHASZNÁLÓK KÖRE	AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	A LEHETSÉGES ADATKEZELŐK KÖRE	FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI
Elállási jog, kellék- vagy termékszavatossági jog gyakorlása, garanciális ügyintézés	azok a Felhasználók, akik elállási, kellék- vagy termékszavatossági jogukat kívánják gyakorolni, vagy garanciális ügyintézés indítanak	- számlázási név, cím - e-mail cím - telefonszám - adószám (vállalkozó) - megrendelés összege - megrendelés tárgya - Felhasználó által esetlegesen megadott további adatok	- azonosítás - kommunikáció - üzleti kapcsolattartás⁶ - szerződés módosítása, teljesítése - jog- és igényérvényesítés	- Felhasználó hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bek. - Elker tv. 13/A (2)–(3) - Ptk. 6:22. § - egyéb törvényi és rendeleti előírások	a teljesítéstől számított 5 évig	- Vállalkozó munkavállalói (marketing, kereskedelem, rendszergazda) - könyvelés, könyvvizsgálat (harmadik fél)³ - a jogérvényesítés során szükségszerűen bevont harmadik fél (szerviz, hatóság stb.)³ - Magyar Posta Zrt. (harmadik fél)³	az AT 5. pontjában ismertett jogok
Panaszkezelés	azok a Felhasználók, akik panaszukkal fordulnak Vállalkozó felé	- név - e-mail cím - telefonszám - panasz tartalma - Felhasználó által esetlegesen megadott további adatok	- azonosítás - kommunikáció - üzleti kapcsolattartás⁶ - szerződés teljesítése - jog- és igényérvényesítés - panaszkezelés	- Felhasználó hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bek. - Elker tv. 13/A (2)–(3) - Ptk. 6:22. § - egyéb törvényi és rendeleti előírások	- a panasztételtől számított 5 évig - a panaszkezelési eljárás során felvett jegyzőkönyvet 3 évig - egyéb ügyfélszolgálati esetben jogos érdekből 12 hónapig	- Vállalkozó munkavállalói (marketing, kereskedelem, rendszergazda) - könyvelés, könyvvizsgálat (harmadik fél)³ - a panaszkezelés során szükségszerűen bevont harmadik fél (hatóság stb.)³ - Magyar Posta Zrt. (harmadik fél)³	az AT 5. pontjában ismertett jogok

A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS	AZ ÉRINTETT FELHASZNÁLÓK KÖRE	AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	A LEHETSÉGES ADATKEZELŐK KÖRE	FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI
Egyéb kapcsolatfelvétel	azok a Felhasználók, akik egyéb okból veszik fel a kapcsolatot Vállalkozóval	Felhasználótól és az üggyől függően egyéni	- Felhasználó által előadott probléma, kérdés stb. megválaszolása, megoldása - kapcsolatfelvétel - presztízsnövelés - üzleti kapcsolattartás⁶ - segítségnyújtás	- GDPR 6. cikk (1) bek. - Elker tv. 13/A (2)–(3) - Ptk. 6:22. § - egyéb törvényi és rendeleti előírások	- a panasztételtől számított 5 évig - a panaszkezelési eljárás során felvett jegyzőkönyvet 3 évig - egyéb ügyfélszolgálati esetben jogos érdekből 12 hónapig	- Vállalkozó munkavállalói (marketing, kereskedelem, rendszergazda) - a megkeresés függvényében szükségszerűen bevont harmadik fél³	az AT 5. pontjában ismertetett jogok
Cookie-k	azok a Felhasználók, akik Vállalkozó Weboldalát használják	- cookie használatával Vállalkozó nem kezel személyes adatokat - egyedi azonosítószám, dátum, időpont - kosár tartalma - munkamenet-azonosító	- azonosítás - a megadott adatok tárolása - az adatvesztés megakadályozása - anonimizált nyomon követési adatok biztosítása - jobb böngészési élmény nyújtása - Vállalkozó szolgáltatásainak személyre szabása, optimalizálása, javítása, illetve a felhasználói élmények érdemi növelése	- cookie használatával Vállalkozó nem kezel személyes adatokat - Felhasználó elfogadó nyilatkozata - bizonyos cookie-k használatához nem szükséges hozzájárulás⁸ - Eht.	- cookie használatával Vállalkozó nem kezel személyes adatokat - a cookie élettartama a Weboldal elhagyását követő 10 napig tart - Felhasználó böngészőjében törölheti a cookie-t	cookie használatával Vállalkozó nem kezel személyes adatokat	- cookie használatával Vállalkozó nem kezel személyes adatokat - Felhasználó böngészőjében törölheti a cookie-t - cookie-k letiltása a Weboldal egyes funkcióit korlátozhatja vagy megakadályozhatja

JEGYZETEK

¹ Minden esetben ideértendő: az internet működése során a Weboldalt használó Felhasználó eszközéről automatikusan adatok (IP-cím, eszköz gyártmánya-típusa, operációs rendszere) generálódnak, amelyek böngészővel kapcsolatos információkkal kapcsolódnak össze (Felhasználó milyen oldalról érkezett, milyen oldalra megy tovább, preferenciák stb.). **E generált adatok személyes adatokat nem tartalmaznak**, és ezeket a Felhasználó azonosításának lehetetlensége mellett **Vállalkozó** szolgáltatásainak fejlesztésére, üzleti érdekeinek védelmére **korlátlan időtartamban megőrizheti**.

² Minden esetben ideértendő: **amennyiben Felhasználó nem vonja vissza a hozzájárulását**.

³ Minden esetben ideértendő: **esetleges harmadik fél adatkezelő esetén** a cég említésekor értendő a harmadik fél cég *és munkavállalói, esetleges alvállalkozó(i)*. A harmadik félnek továbbított adatok esetében a harmadik felet kötik a szerződésben szabályozott feltételek, miszerint **csak a szerződéses feladat elvégzése érdekében használhatja a megkapott adatokat**. Harmadik félhez történő szükségszerű adattovábbítás esetén az adattovábbítás megtörténtét követően az adatkezelés **a harmadik fél saját adatkezelési szabályzata szerint történik**, amelyre Vállalkozónak nincs ráhatása, de amelyeket Felhasználó el kell fogadjon a szolgáltatás vagy megrendelés maradéktalan teljesítéséhez.

⁴ Minden esetben ideértendő: **a működést szolgáló adatkezelők**: IT üzemeltetők, webtárhely-szolgáltató, webtartalom-fejlesztő, vállalatirányításhoz rendszert üzemeltető, levelezőrendszert üzemeltető, mobiltelefon-szolgáltató, amelyet Vállalkozó az AT 4.8.1. pontjában részletez.

⁵ Minden esetben ideértendő: tekintettel az 5. pontban foglaltakra. Jelen táblázatban külön részletezés nélkül: **amennyiben Felhasználó megtagadja a személyes adat-szolgáltatást, nem** (vagy szolgáltatástól függően részben) **tudja igénybe venni az adott szolgáltatást** (5.1.6. és 5.1.7. pont). A szolgáltatás elmaradásából eredő kárért Vállalkozó nem vállal felelősséget.

⁶ Minden esetben: Felhasználó ismeretszerzése Vállalkozóról: tevékenységéről, termékeiről, szolgáltatásairól stb., Vállalkozó bemutatkozása, termékeinek ismertetése.

⁷ Minden esetben ideértendő: amennyiben eltér a számlázási névtől.

⁸ Nem szükséges Felhasználó hozzájárulása, amennyiben a cookie használatának kizárólag célja az elektronikus hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy az az előfizető/felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges.